



VİZYON, MİSYON VE DEĞERLERİMİZ



Doküman Kodu : K.KU.YD.11

Yürürlük Tarihi :25.04.2016

Revizyon Tarihi/No : 04.01.2021- /02

Sayfa: 1 / 1

VİZYONUMUZ

Özel Bilim Hastanesi; uzmanlık alanı ile ilgili olarak sağlık hizmeti talebi olan kişilerin, her yıl ortalama yatan hasta sayısında gerçekleşen artışa cevap verecek, modern tıbbi bakımın gerektirdiği optimal sağlık hizmeti vermek, personel ve hasta istek ve arzularını tam karşılamak; kalite, verimlilik ve yüksek teknolojinin oluşturduğu, personelin motive edildiği, gelişmelerin takip edildiği, eğitime de önem verilen takım çalışmasını oluşturarak hizmet sunmaktır.

MİSYONUMUZ

İnsan hakları ve saygı çerçevesinde, çağdaş değerleri, bilimsel ilkeleri ve bilgiyi, meslek ahlakı ve uluslararası hizmet kalitesi standartlarını, temel alarak; Hatay ve yakın çevresindeki insanların ihtiyaç duyduğu, sağlık hizmetlerini hasta ve yakınlarına emniyet hissi vererek, duyarlı hizmeti ekonomik şekilde sunmaktır.

TEMEL İLKE VE DEĞERLERİMİZ

- Hasta güvenliği önceliğimizdir.
- Etkin ve kaliteli hasta bakımı ve tedavisi hedefimizdir.
- Tüm uygulamalarımızı etik kurallar çerçevesinde sürdürürüz.
- Ölçülebilen ve değerlendirilebilen bir sistem ile kendimizi sorgularız.
- İnsan kaynağımıza mesleki gelişim ve sürekli eğitim olanakları yaratırız.
- Sunduğumuz sağlık hizmetinde güvenilir ve şeffaf olmak, sürekliliği sağlamak toplumsal sorumluluğumuzdur.
- İşimiz önemlidir, ihmal edilemez.
- Sağlıklı bir çalışma ortamının önemine inanırız.
- Hasta/ yakını ve çalışanlarımıza yakınız, ihtiyaç ve sorunlarına en uygun çözümleri sunarız.
- Karar alma sürecinde katılımçılık, şeffaflık ve eşitliği esas alırız.
- Kararlarımızı açık ve dürüst bir iletişimle paylaşıyoruz.
- Geribildirim ve özeleştiriyeye değer verir, gelişim fırsatları yaratırız.
- Çalışanlarımızı tanır, fikirlerine değer verir, yeni fikir üretimini destekleriz.
- Hizmet sürecimizin değeri, başarısı ve etkinliği katılımçılığımızla ölçülür.
- Çalışanları suçlamaz, süreçleri ve sistemi sorgularız.
- Konuları yasalar çerçevesinde, ön yargısız, koşulsuz ve iyi niyetle değerlendiririz.
- Kurumumuzu her yönüyle tanır, konulara içinde bulunduğu çevre ile birlikte bütüncül yaklaşırız.
- Tüm gücümüzle çalışır zoru başarmaktan gurur ve heyecan duyarız.
- Farklılıkları anlar ve saygı duyarız.
- Hasta ve Çalışan Haklarına saygılı
- Birbirimizin bilgi ve becerilerine güvenir, hep birlikte çalışırız, birlikte başarmaya inanırız.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	BAŞHEKİM / MESUL MÜDÜR